

## OSOBNNE INFORMACIJE

## Ivona Grobenski

📍 Radušićeva 6, 10090 Zagreb (Hrvatska)

☎ 0977166193

✉ ivonagrobenski33@gmail.com

Spol Žensko | Datum rođenja 23/08/1995 | Državljanstvo hrvatsko

## ŽELJENO RADNO MJESTO

## Podružnica “Vladimir Nazor”

## RADNO ISKUSTVO

Meritus plus d.o.o.  
Heinzlova ulica 62A, 10000 Zagreb (Hrvatska)  
[www.mpluscc.com](http://www.mpluscc.com)

- agent na telefonskim informacijama
- agent na međunarodnim informacijama HT-a
- vođenje tima od 20 ljudi
- dnevne analize, statistike i izvještaji prema upravi
- edukacija novih zaposlenika, te praćenje njihovog rada

Djelatnost ili sektor Informacijske I Komunikacijske Usluge

## OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

01/09/2010–01/06/2014

## Geološki tehničar

Prirodoslovna škola Vladimira Preloga  
Ulica grada Vukovara 269, Zagreb  
[www.psvprelog.hr](http://www.psvprelog.hr)

Stečeno osposobljavanje za pomoćnika inženjera-geologa koji prikupljaju uzorke na terenu i bilježe podatke o njima. Također, proučavanje tla, stijena, planina, rijeka, oceana, te drugih dijelova Zemlje.

## OSOBNNE VJEŠTINE

Materinski jezik hrvatski

## Strani jezici

engleski

RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
B2	B2	B1	B2	B2

Stupnjevi: A1 i A2: Početnik - B1 i B2: Samostalni korisnik - C1 i C2: Iskusni korisnik  
Zajednički europski referentni okvir za jezike

## Komunikacijske vještine

- učinkovita komunikacija u govoru i pismu s kolegama, nadređenima, klijentima - jasan razgovor
- aktivno slušanje
- govor tijela te pozitivan i srdačan pristup

## Organizacijske / rukovoditeljske vještine

- sposobnost prilagođavanju promjenama, efikasnost, rješavanje nastalih problema
- odgovornost prema radu, samostalnost i upornost
- sklona timskom radu - svakodnevni rad u dinamičnoj okolini gdje je spomenuta vještina neophodna

- Poslovne vještine**
- rad na VAS i OPAX servisima
  - korištenje MS Office paketa (Word,Office,Excel) - aktivno korištenje internetom
  - davanje/izmjena važnih informacija
  - postizanje dogovora
  - maksimalno zalaganje i odgovornost
  - laka prilagodba promjenama
  - suradnja i rad u timu
  - povjerenje i poštivanje kolega i nadređenih

**Digitalne vještine**

SAMOPROCJENA				
Obrada informacija	Komunikacija	Stvaranje sadržaja	Sigurnost	Rješavanje problema
Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik

Digitalne vještine - Tablica za samoprocjenu

**Vozačka dozvola** B